

Приложение № 2
к письму Министерства
образования
Калининградской области
от _____ № _____

План

по устранению **недостатков**, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области в 2019 году

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Калининграда детский сад №132

наименование муниципального образования, наименование ОО

№ показателя	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУООДО ООД в 2019 году	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемых результатов	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат
Критерий 1: Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации;	99	Приведение в соответствие наполняемости информации на официальном сайте ДОУ, информационном стендах	Февраль 2020год	Лапина Ю.В.	Информация соответствует нормативным требованиям

	- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»					
1.2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (обратная связь); - анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг	100	-	-	-	-
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	100	-	-	-	-
Критерий 2: Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг	100	-	-	-	-
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	100	-	-	-	-
Критерий 3: Доступность услуг для инвалидов						

3.1	<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специализированной мебели; - наличие специализированного оборудования для учебной деятельности 	100	-	-	-	-
3.2	<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации - наличие адаптированных образовательных программ, в том числе на официальном сайте образовательной организации; - наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению; 	100	-	-	-	-

	- наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др.)					
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100	-	-	-	-
Критерий 4: Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	100	-	-	-	-
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	100	-	-	-	-
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	-	-	-	-
Критерий 5: Удовлетворенность условиями оказания услуг						

5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	100	-	-	-	-
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	99	1. Провести день открытых дверей 2. Провести тематические родительские собрания	Февраль-март 2020года	Сенникова Д.Н. Лапина Ю.В.	Показать родителям (законным представителям) высокое качество организации проведения данных мероприятий
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	99	1. Встреча с родительской общественностью. 2. Предоставить творческие отчеты руководителей дополнительных услуг.	Февраль-март 2020года	Сенникова Д.Н. Лапина Ю.В.	Предоставить исчерпывающие разъяснения родителям по интересующимся их вопросам

Руководитель образовательной организации

Сенникова Д. Н.